

Legacy Coachképzés



- [A Legacy-ról](#)
- [A képzés célja](#)
- [Megszerezhető kompetenciák](#)
- [Jelentkezés](#)
- [Oktatók](#)
- [A képzés felépítése](#)
- [Tantermi modulok](#)
 - [Módszertan](#)
 - [Az egyes modulok célja, tartalma, időtartama](#)
 - [Megfigyelt coaching ülések értékelése](#)
 - [Értékelő lap](#)
- [Gyakorlat](#)
 - [Praktikumok](#)
 - [Mentor coaching](#)
- [Vizsga](#)
 - [Információk](#)
 - [Tanusítvány](#)
- [Fizetési feltételek](#)
- [Megfelelés az ICF akkreditációs feltételeinek](#)
- [GYIK](#)

A Legacy-ról



MÁRTON MÓNIKA

ügyvezető, senior szervezetfejlesztő,
executive coach, PCC



KECSKÉS ERNŐ ZSOLT

tanácsadó partner, coach, ACC



VASS ANDREA

tréner, coach



SZABÓ PIROSKA

coach, tréner, szervezetfejlesztő,
mentálhigiénés szakember



BÁRSONY BALÁZS

tréner



FORRÁSI BOGLÁRKA

szociológus, HR tanácsadó, junior tréner

Mi a Legacyban egy kreatív, fejlesztő szakemberekből álló közösség vagyunk: vannak köztünk közgazdászok, pedagógusok, szociológus, pszichológus, kommunikációs szakember és nyelvész. Hivatásunkat mindannyian tanácsadóként, szervezet és vezetésfejlesztőként, csoport, csapat és személyes coachként találtuk meg, és öröm számunkra, hogy mindezt ebben a csapatban tehetjük.

Mottónk: Leave a Legacy



Jövőbiztos szervezeteket építünk: Olyan vállalatok, csapatok és egyének partnerei vagyunk, akik velünk együtt hisznek a hosszú távú együttműködésben, akik hajlandóak a valódi tartós változásra időt és energiát szánni.



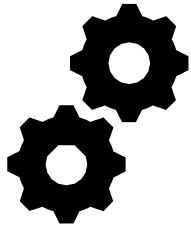
Hatással vagyunk a szakmánkra: Szakmabelieknek, kollégáknak olyan képzéseket szervezünk, amelyek magas szakmai minőséget garantálnak a piacon.



Szakmai közösségeket alakítunk: Meetup-okon, üzleti reggeliken, partner találkozókön változatos szakmai tartalmakkal inspiráljuk a résztvevőket, teret adva a közös gondolkodásnak és alkotásnak.



A képzés célja, hogy a résztvevők képesek legyenek önállóan levezetni egy business vagy life coaching folyamatot.



Gyakorlatorientált, tapasztalati tanuláson alapuló, tréning és coaching módszertant egyaránt alkalmazó képzés.



Képzésünk alapját az International Coach Federation (röviden: ICF) által meghatározott coach kompetenciák jelentik, ezeket fejlesztjük. Továbbá a résztvevők elsajátítják az ICF Etikai Kódexébe foglalt fogalmakat, magatartási normákat és szabályokat, amelyek egy professzionális coaching folyamathoz, illetve ügyfélkapcsolathoz elengedhetetlenek.

Legacy Coachképzés– Megszerezhető kompetenciák



A coach kompetenciák részletesebb bontása megtalálható az ICF Magyar Tagozatának honlapján:

<https://www.coachfederation.hu/icf-coach-kompetenciak/>



A képzés időzítése: A képzést havonta, kétnapos, csütörtök - pénteki modulokban tartjuk, magyar nyelven.



A képzést ajánljuk:

- leendő coach szakembereknek, akik vagy szervezeten belül, vagy azon kívül szeretnének coachként dolgozni,
- vezetői eszköztárukat bővíteni kívánó vezetőknek,
- HR szakembereknek,
- trénereknek, oktatóknak, pedagógusoknak, pszichológusoknak,
- non-profit szervezeteknél dolgozóknak, elsősorban olyan feladatkörökben, ahol közvetlenül emberekkel kell foglalkozni.



A jelentkezés feltétele: felvételi elbeszélgetés.

A jelentkezés módja: iroda@legacy.hu e-mail címre küldött jelentkezéssel.



Márton Mónika, MCC

- Executive coach, csoport- és teamcoach, szervezetfejlesztő.
- AZ ELTE és a Debreceni Egyetem külsős oktatója
- A Legacy alapítója és vezetője.



Vass Andrea, PCC

- Tréner, coach
- AC/DC folyamatok, készségfejlesztő képzések, coaching és egyéb fejlesztő programok.
- Közgazdász, kis-, és nagyvállalati tapasztalat.



Szabó Piroska, PCC

- Coach, tréner, szervezetfejlesztő, mentálhigiénés szakember
- Szervezetfejlesztés, készségfejlesztő képzések, coaching és egyéb fejlesztő programok.
- Korábban kiskereskedelmi HR vezető.

Legacy Coachképzés – A képzés felépítése

5 hónap

Tantermi modulok

- Tantermi, gyakorlatorientált coach szakmai és önismereti modulokból áll, melynek során az ICF coach kompetenciákat és az Etikai Kódex előírásait sajátítják el a résztvevők. 6 modul, modulonként 2 nap (14 óra), összesen 84 óra.
- A tantermi oktatás kiegészül házi feladatokkal, melyeket két modul között végeznek el a résztvevők (pl. önreflexiós levél írása). A modulok között önreflexiós levelek írása, tankönyvi feladatok töltése, irodalom önálló feldolgozása, összesen 5 óra.

3 hónap

Gyakorlat

- Coach szakmai gyakorlaton vesznek részt a résztvevők, melynek során 6 alkalmas coaching folyamatot visznek végig egy általuk választott szervezetnél.
- A résztvevőket összesen 10 órányi mentor coachinggal támogatjuk ebben az időszakban. Mentor coaching folyamat (2x3 óra egyéni, 2x3,5 óra kiscsoportos), összesen 10 óra.
- Haladási napló vezetésére kérjük őket. Haladási napló vezetése, összesen 6 óra.

Vizsga

- A képzés vizsgával zárul. A vizsga 2 napot ölel fel, összesen 14 óra.

A képzés 125 órás. Egy tantermi óra 60 perc hosszúságú.

Legacy Coachképzés – Tantermi modulok

5 hónap

Tantermi modulok

- Tantermi, gyakorlatorientált coach szakmai és önismereti modulokból áll, melynek során az ICF coach kompetenciákat és az Etikai Kódex előírásait sajátítják el a résztvevők. 6 modul, modulonként 2 nap (14 óra), összesen 84 óra.
- A tantermi oktatás kiegészül házi feladatokkal, melyeket két modul között végeznek el a résztvevők (pl. önreflexiós levél írása). A modulok között önreflexiós levelek írása, tankönyvi feladatok töltése, irodalom önálló feldolgozása, összesen 5 óra.

3 hónap

Gyakorlat

- Coach szakmai gyakorlaton vesznek részt a résztvevők, melynek során 6 alkalmas coaching folyamatot visznek végig egy általuk választott szervezetnél.
- A résztvevőket összesen 10 órányi mentor coachinggal támogatjuk ebben az időszakban. Mentor coaching folyamat (2x2 óra egyéni, 2x3 óra kiscsoportos), összesen 10 óra.
- Haladási napló vezetésére kérjük őket. Haladási napló vezetése, összesen 6 óra.

Vizsga

- A képzés vizsgával zárul. A vizsga 2 napot ölel fel, összesen 14 óra.

A képzés 125 órás. Egy tantermi óra 60 perc hosszúságú.

Legacy Coachképzés – Módszertan

Elmélet 30%	Gyakorlat 70%
<ul style="list-style-type: none">▪ A coaching definíciója▪ ICF Etikai Kódex▪ ICF coach kompetenciák▪ Önismeret <p><i>(részletes leírás az egyes modulok leírásánál található)</i></p>	<ul style="list-style-type: none">▪ A képzés kiscsoportos formában történik▪ Tanulókör, akvárium coaching, triád gyakorlatok teszik lehetővé a szükséges készségek, képességek elsajátítását és begyakorlását. .▪ Videós gyakorlat, peer coaching, coaching ülésekről készített hangfelvételek elemzése a mentor coaching folyamat során, valamint a szervezetnél töltött coaching gyakorlat biztosítja, hogy a résztvevők a képzés elvégzésével magabiztosan tudjanak coaching folyamatokat végigvinni.

VISSZAJELZÉS

A résztvevők sok szóbeli és írásbeli személyes visszajelzést kapnak a PCC és MCC szintű oktatóktól és mentoroktól, hogy tudatosuljon a működésük az ICF coach kompetenciák mentén.

ÖNISMERET, ÖNREFLEXIÓ

Emellett saját fejlődésüket és önismeretüket mélyítendő, önreflexiós levelet írnak egyes modulok után, a coaching folyamatukat pedig haladási naplóval kísérik.

Legacy Coachképzés – Modulok: az egyes modulok célja, tartalma, időtartama

1. MODUL

Alapvetések, A kapcsolat közös alakítása az ügyféllel -1

2 nap,
14 óra

2. MODUL

Önismeret, önreflexió, A kapcsolat közös alakítása az ügyféllel -2

2 nap,
14 óra

3. MODUL

Hatékony kommunikáció

2 nap,
14 óra

4. MODUL

Tanulás és fejlődés elősegítése

2 nap,
14 óra

5. MODUL

Videós coaching gyakorlat

2 nap,
14 óra

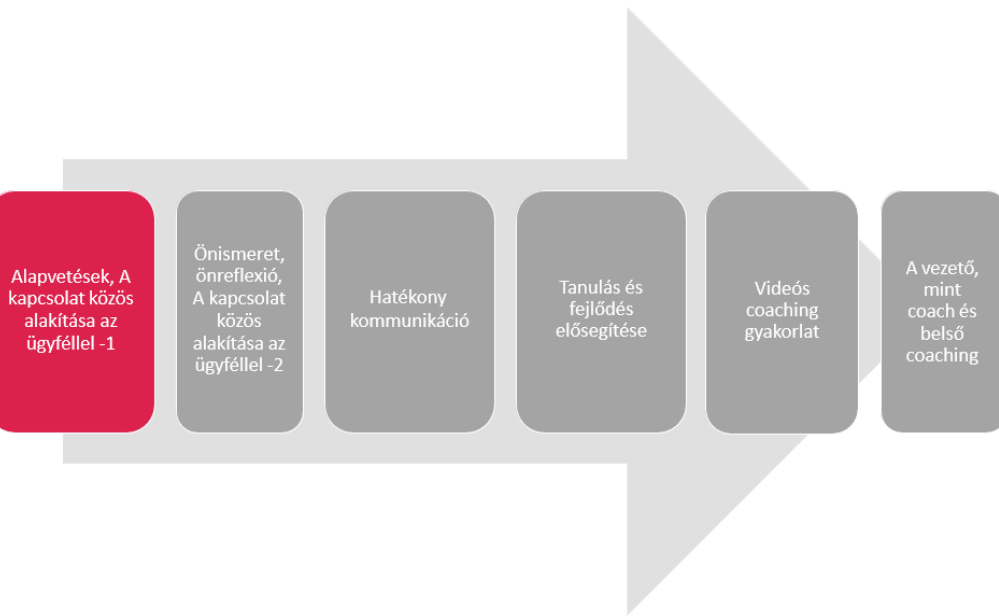
6. MODUL

A vezető, mint coach és belső coaching

2 nap,
14 óra

Legacy Coachképzés – Modulok:

Alapvetések, A kapcsolat közös alakítása az ügyféllel - 1



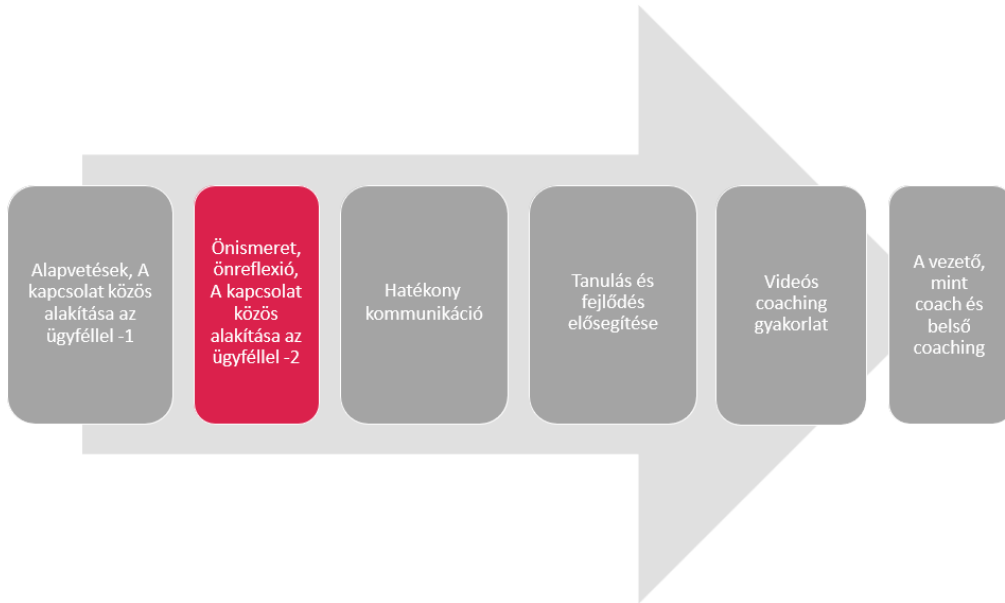
A modul során tanított coach kompetenciák:

- Alapvetések (Etikusan viselkedik, Coaching szemléletben működik),
- A kapcsolat közös alakítása az ügyféllel (Megállapodásokat köt, és azokat megtartja)

- Csoporttagok bemutatkozása, képzéshez kapcsolódó információk megosztása
- Coaching meghatározása, területei, fajtái; társterületektől (tanácsadás, tréning, pszichológia, mentoring, stb.) való elhatárolása
- Coaching mindset, coaching kapcsolat
- Coaching folyamatának áttekintése, coach és az ügyfél felelőssége
- ICF coach kompetenciák részletes ismertetése, feldolgozása
- Coaching szakmai normák, etikai irányelvek megismerése, csoportos feldolgozása az ICF Etikai Kódexe alapján
- Coaching szerződés elemei, a szerződéskötés módja, a szerződés szintjei, elemei
- Milyen a jó cél? Elérhető, mérhető, konkrét, jól formált és kellően motiváló cél kitűzése. A célok hierarchiája. Célkitűzés módja, saját élmény.
- Briefcoaching modellje és gyakorlása
- Bevezetés: hatékony kommunikáció
- Gyakorlás triádokban

Legacy Coachképzés – Modulok:

Önismeret, önreflexió, a kapcsolat közös alakítása az ügyféllel - 2

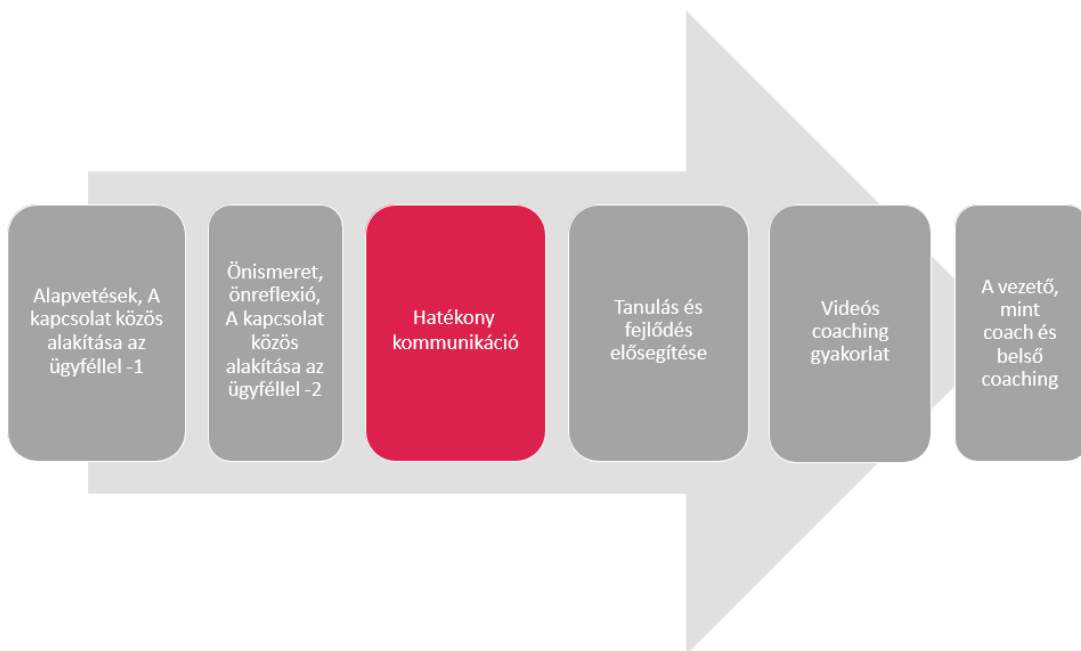


A modul során tanított coach kompetenciák:

- A kapcsolat közös alakítása az ügyféllel - 2 (Elősegíti és fenntartja a bizalmat és biztonságot, Tudatosan van jelen)

- Önismeret szerepe coachként, coach stabilitásának pillérei
- Erősségek és fejlesztendők beazonosítása a coach kompetenciák mentén
- Önismeret fejlesztése saját élményű gyakorlatokon keresztül
- Önreflexió szerepe a coaching folyamatban
- Bizalom, közelség kialakítása, támogató légkör létrehozása és fenntartása
- A coach tudatos jelenléte a coaching során
- Partneri együttműködés kialakítása és megtartása
- Itt és most, illetve a külső és belső adatokkal való munka, releváns adat
- Coachinggyakorlat

Legacy Coachképzés – Modulok: Hatékony kommunikáció

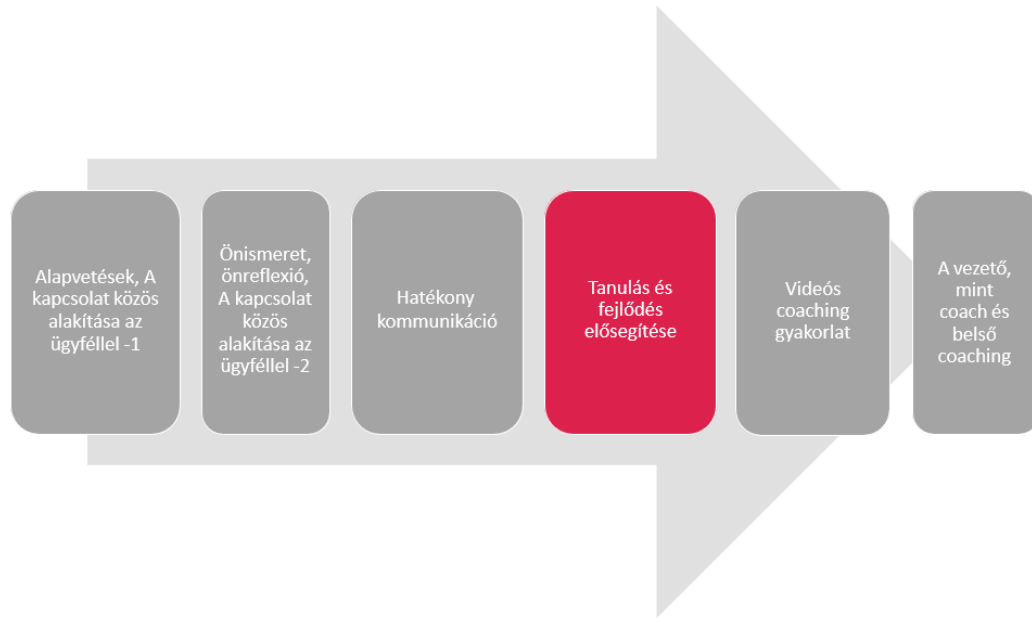


A modul során tanított coach kompetenciák:

- Hatékony kommunikáció (Aktívan figyel/hallgat, Előmozdítja a tudatosságot)

- Aktív figyelem: Többszintű figyelem gyakorlása, külső és belső adatok megfigyelése
- Közléssorompók.
- Tudatos és hatékony kérdezés. Értő-érző figyelem a gyakorlatban.
- Direkt kommunikáció mibenléte.
- Nyílt és eredményes kommunikáció elemei.
- Metafora alkalmazása coachingban
- Konfrontáció a coachingban.
- Tudatosság létrehozása, tudatosítás eszközei.
- Coachinggyakorlat.

Legacy Coachképzés– Modulok: Tanulás és fejlődés elősegítése

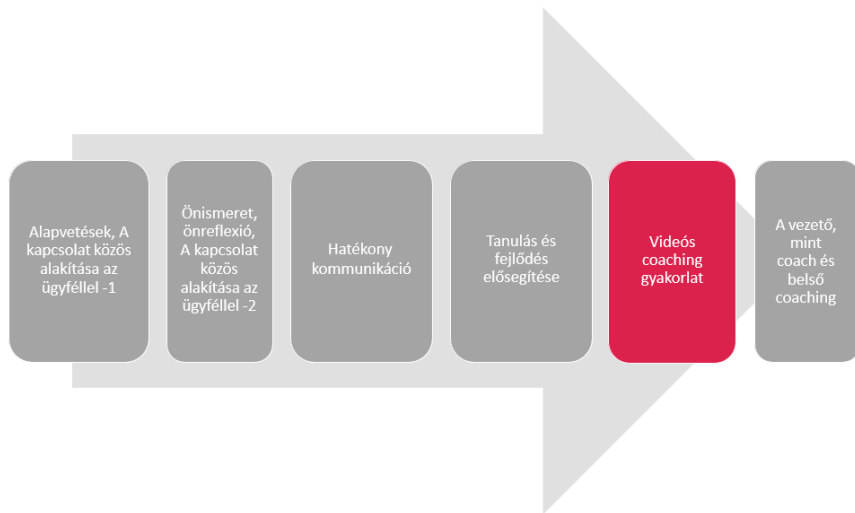


- Akcióterv mibenléte.
- Akcióterv készítés kérdései.
- Az ügyfél felelősségben tartása.
- Tervezés, nyomon követés, kitűzött célhoz képest a haladás méréséhez kapcsolódó kérdések, intervenciók.
- Partnerségben lezárás: a coach feladata az ülések és a folyamat lezárásakor, eszközök.
- Coaching gyakorlat.

A modul során tanított coach kompetenciák:

- Tanulás és fejlődés elősegítése (Elősegíti/facilitálja az ügyfél fejlődését)

Legacy Coachképzés– Modulok: Videós coaching gyakorlat

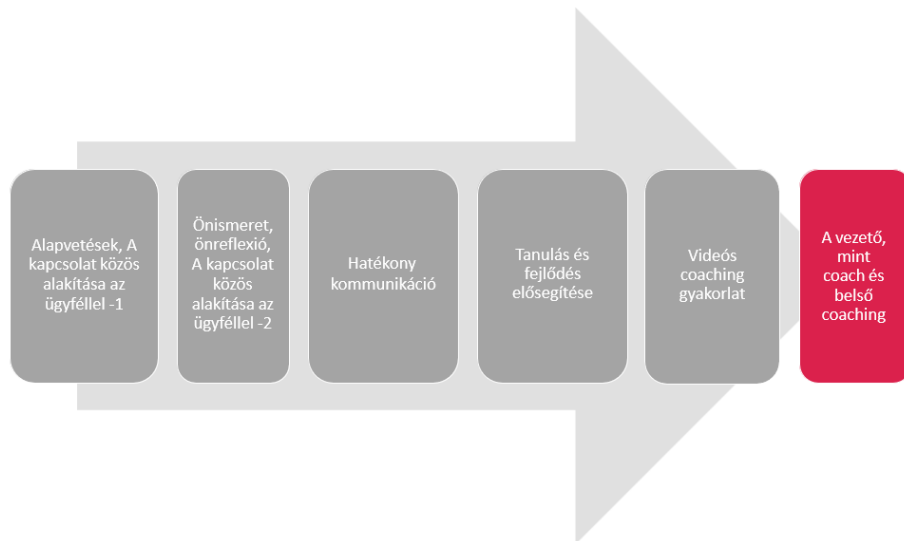


- Résztvevőnként max. 30 perces videóra rögzített coaching gyakorlat, melyet írásbeli és szóbeli oktatói visszajelzés követ, a megfigyelt coach kompetenciák mentén

A modul során tanított coach kompetenciák:

- Alapvetések (Etikusan viselkedik, Coaching szemléletben működik),
- A kapcsolat közös alakítása az ügyféllel (Megállapodásokat köt, és azokat megtartja, Elősegíti és fenntartja a bizalmat, Tudatosan van jelen)
- Hatékony kommunikáció (Aktívan figyel/hallgat, Előmozdítja a tudatosságot)
- Tanulás és fejlődés elősegítése (Elősegíti/facilitálja az ügyfél fejlődését)

Legacy Coachképzés – Modulok: Vezető, mint coach és belső coaching



A modul során tanított coach kompetenciák:

- Alapvetések (Etikusan viselkedik, Coaching szemléletben működik),
- A kapcsolat közös alakítása az ügyféllel (Megállapodásokat köt, és azokat megtartja, Elősegíti és fenntartja a bizalmat, Tudatosan van jelen)
- Hatékony kommunikáció (Aktívan figyel/hallgat, Előmozdítja a tudatosságot)
- Tanulás és fejlődés elősegítése (Elősegíti/facilitálja az ügyfél fejlődését)

- Vezető mint coach, a hitelesség kérdése. Szituatív vezetés és készségei. Coach szemléletű vezető és a professzionális coach közti hasonlóságok és különbségek meghatározása. Előnyök és hátrányok.
- Agilis coach definíciója, az agilis és professzionális coach közötti hasonlóságok és különbségek meghatározása.
- Coach választás kérdései.
- Belső és külső coachok különbsége.
- Belső coachok nehézségei, etikai dilemmák, minőségbiztosítás fontossága, szerződéskötés belső coachingkor.
- Szervezeti szerep(ek) és coach szerep összeegyeztethetősége.
- Coaching gyakorlat.



Tantermi keretek között

- Az oktatók és a csoport előtt zajló akvárium gyakorlat formájában.
- Triád gyakorlatok során.
- Tantermi keretek között összesen legalább 6 alkalommal kerül erre sor:
 - 2-5. modul folyamán
 - videós coaching modul során
 - mentor coaching folyamat alkalmával
 - vizsgán.
- A képzés során összesen legalább 4 alkalommal kapnak a résztvevők írásos visszajelzést az oktató/mentor coachoktól.



Hangfelvétel alapján

- A gyakorló ülésekről legalább 2 alkalommal hangfelvétel készül a coachee előzetes hozzájárulásával.
- A hangfelvétel rögzítésével kapcsolatos követelmények:
 - a coachee engedélyezi a felvétel rögzítését
 - a felvett ülés időtartama max. 30 perc, MP3 formátum, mérete legfeljebb 95 megabyte.
 - A hanganyagot megvágni, módosítani tilos.
 - A hanganyagot a képzés befejezése után titoktartási és biztonsági okokból megsemmisítjük.
- A hangfelvételek leadásának időpontjai:
 - Egyet a videós coaching gyakorlat időpontja előtt 10 munkanappal.
 - Egyet pedig legkésőbb 10 munkanappal a vizsga előttig.

A megfigyelés közben értékelőlapot töltenek ki az oktatók / mentorok, melyen szerepel a 8 ICF coach kompetencia. A kompetenciák és markerek meglétét jelzik, és szöveges megjegyzést is fűznek hozzájuk.

Legacy Coachképzés – Értékelőlap

Kompetencia		Értékelés	Jegyzet
<u>A. ALAPVETÉSEK</u>	1. Etikusan viselkedik		
	2. Coaching szemléletben működik		
<u>B. A KAPCSOLAT KÖZÖS ALAKÍTÁSA AZ ÜGYFÉLLEL</u>	3. Megállapodásokat köt, és azokat megtartja		
	4. Elősegíti és fenntartja a bizalmat és biztonságot		
	5. Tudatosan van jelen		
<u>C. HATÉKONY KOMMUNIKÁCIÓ</u>	6. Aktívan hallgat/figyel		
	7. Előmozdítja a tudatosságot		
<u>D. TANULÁS ÉS FEJLŐDÉS ELŐSEGÍTÉSE</u>	8. Elősegíti/facilitálja az ügyfél fejlődését		

Legacy Coachképzés – Gyakorlat

5 hónap

Tantermi modulok

- Tantermi, gyakorlatorientált coach szakmai és önismereti modulokból áll, melynek során az ICF coach kompetenciákat és az Etikai Kódex előírásait sajátítják el a résztvevők. 6 modul, modulonként 2 nap (14 óra), összesen 84 óra.
- A tantermi oktatás kiegészül házi feladatokkal, melyeket két modul között végeznek el a résztvevők (pl. önreflexiós levél írása). A modulok között önreflexiós levelek írása, tankönyvi feladatok töltése, irodalom önálló feldolgozása, összesen 5 óra.

3 hónap

Gyakorlat

- Coach szakmai gyakorlaton vesznek részt a résztvevők, melynek során 6 alkalmas coaching folyamatot visznek végig egy általuk választott szervezetnél.
- A résztvevőket összesen 10 órányi mentor coachinggal támogatjuk ebben az időszakban. Mentor coaching folyamat (2x2 óra egyéni, 2x3 óra kiscsoportos), összesen 10 óra.
- Haladási napló vezetésére kérjük őket. Haladási napló vezetése, összesen 6 óra.

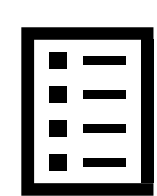
Vizsga

- A képzés vizsgával zárul. A vizsga 2 napot ölel fel, összesen 14 óra.

A képzés 125 órás. Egy tantermi óra 60 perc hosszúságú.



A szakmai gyakorlat célja a tanult készségek és kompetenciák alapján a szakmai tudás alkalmazási szintre fejlesztése.



A szakmai gyakorlat menete:

- A résztvevő maga választ professzionális coaching folyamat végigviteléhez alkalmas ügyfelet. Az ügyfél nem lehet családtag, közeli barát vagy beosztott.
- A szakmai gyakorlatot a 4. modul és a vizsga közötti időszakban kell teljesítenie a résztvevőknek.
- A gyakorlat 6 alkalomból áll, melyek egyenként legalább 60 percesek.
- Javasolt a 2-3 hetente történő találkozás az ügyféllel, mely történhet személyesen, vagy online.
- Az ülések között a résztvevők kötelesek haladási naplót vezetni a folyamatról.
- A folyamat végén az ügyfél írásos értékelést tölt ki a coachról.
- A coaching folyamatot megelőzheti egy személyes találkozó a vállalat HR képviselőjével, az ügyfél közvetlen felettesével, magával az ügyféllel, akár együtt, akár külön-külön. Ezek a bemutatkozó jellegű, a kölcsönös megismerést és esetleg már a célkitűzést is szolgáló találkozók nem számítandóak bele a 6 ülésbe.
- Előfordul, hogy a vállalat igényt tart egy értékelő, lezáró beszélgetésre - erre a 6. ülést követően kerülhet sor.

Legacy Coachképzés – Szakmai gyakorlat: Mentor Coaching



A szakmai gyakorlat minőségbiztosítása, valamint a coach kompetenciák hatékony elsajátítása és begyakorlása érdekében a résztvevők sajátélményű, személyes igényekhez igazított mentor coachingon vesznek részt, MCC és PCC szintű coach-mentorokkal.

2x3 óra kiscsoportos mentor coaching (3 fő/csoport)



2x2 óra egyéni mentor coaching



- A mentor coachingok előre egyeztetett időpontokban személyesen, vagy online.
- A résztvevők igényeire szabva.
- Az üléseken minden kompetencia megjelenik.
- A mentoring során nyílik lehetőség arra, hogy:

Coaching szupervíziós lehetőségként használják az alkalmat a résztvevők, azaz a coaching szakmai gyakorlatuk tapasztalatairól beszélhetnek strukturált keretek között, feldolgozva sikereiket és elakadásaikat. A mentor coach, illetve kiscsoportban a csoport többi tagja hozzájárul ahhoz, hogy az esethozó más nézőpontból is rálásson helyzetére, megértse a coaching helyzetben fellépő dinamikát. Mindig az adott szakmai elakadás van fókuszban. Az esethozó megerősödve tovább építkezhet a mentor coach, illetve a csoporttársak tudásából.

A résztvevők kiscsoportban egymást coacholhatják a mentor coach előtt, aki szóbeli és írásbeli visszajelzéssel támogatja a coach kompetenciák tudatosítását és készségi szintű elmélyítését.

A résztvevő felhasználhatja az alkalmat arra, hogy az egyéni, tantermen kívüli gyakorlás közben rögzített, max. 30 perces hangfelvételeinek elemzését és értékelését végezzék el a coach kompetenciák és etikai normák mentén, a mentor coach, illetve kiscsoportban a csoport tagjainak bevonásával.

Legacy Coachképzés – Vizsga

5 hónap

Tantermi modulok

- Tantermi, gyakorlatorientált coach szakmai és önismereti modulokból áll, melynek során az ICF coach kompetenciákat és az Etikai Kódex előírásait sajátítják el a résztvevők. 6 modul, modulonként 2 nap (14 óra), összesen 84 óra.
- A tantermi oktatás kiegészül házi feladatokkal, melyeket két modul között végeznek el a résztvevők (pl. önreflexiós levél írása). A modulok között önreflexiós levelek írása, tankönyvi feladatok töltése, irodalom önálló feldolgozása, összesen 5 óra.

3 hónap

Gyakorlat

- Coach szakmai gyakorlaton vesznek részt a résztvevők, melynek során 6 alkalmas coaching folyamatot visznek végig egy általuk választott szervezetnél.
- A résztvevőket összesen 10 órányi mentor coachinggal támogatjuk ebben az időszakban. Mentor coaching folyamat (2x2 óra egyéni, 2x3 óra kiscsoportos), összesen 10 óra.
- Haladási napló vezetésére kérjük őket. Haladási napló vezetése, összesen 6 óra.

Vizsga

- A képzés vizsgával zárul. A vizsga 2 napot ölel fel, összesen 14 óra.

A képzés 125 órás. Egy tantermi óra 60 perc hosszúságú.

A vizsgára bocsátás feltételei:

- Részt vett a tantermi órák legalább 75%-án, mentor coaching alkalmak legalább 80%-án (jelenléti ívek alapján).
- A szakmai gyakorlat kezdetéig részt vett coachee-ként legalább 3 coaching ülésen, ahol a coach egyik, közös megegyezéssel választott csoporttársa (peer coaching).
- A vizsgáig coachként legalább 6 coaching ülést vezetett, ahol a coacholt egyik, közös megegyezéssel választott csoporttársa (peer coaching), vagy ezzel egyenértékűként coaching ülésen hanganyagot rögzített.
- Teljesítményét a coaching ülést megfigyelő oktatók, vagy mentorok írásban és szóban is értékelték.
- Megírt legalább 4 önreflexiós levelet.
- Legalább 2 hanganyagot rögzített és adott le, melynek időtartama: max. 30 perc, formátuma: MP3 vagy WMA, mérete: legfeljebb 95 megabyte. A hanganyagot megvágni, módosítani tilos. Ezen hanganyagokhoz mellékelte scriptet, illetve kompetenciáinként elemzést.
- A képzés teljes összegét befizette.

Vizsgabizottság

A Vizsgabizottság tagjai a Legacy Kft oktatói, akik a vizsgán 2 fővel képviselik az intézményt, és egyben ellátják a vizsgabizottsági teendőket. A vizsgabizottság a tagjai sorából elnököt választ, aki irányítja és koordinálja a bizottság munkáját.

A vizsga két része

1. Írásbeli teszt. (60 perc)
2. Coaching gyakorlat: A résztvevő egy választott csoporttársát coacholja a többi csoporttársa és a vizsgabizottság előtt, legalább 30 perc terjedelemben, amit 20 perc írásbeli és szóbeli visszajelzés követ.

A képzés elvégzéséről **Tanúsítványt** állítunk ki. A **tanúsítvány megszerzésének feltételei:**

- a résztvevő a vizsgára bocsátás feltételeinek megfelel,
- a vizsgán részt vett, írásbeli teszten legalább 70%-os eredmény elérése,
- szakmai gyakorlatot befejezte, és elkészítette a haladási naplót.

„A Level 2 szintnek megfelelt” minősítés

- a résztvevő a tanúsítvány megszerzésének feltételeinek eleget tett,
- a vizsga coachingja Level 2 szintnek megfelel, Az értékelés alapjául szolgáló követelmények:
 - <https://coachfederation.org/msr>
 - Level 2 markerek:
<http://www.coachfederation.hu/professional-certified-coach-pcc-markerek>

- Amennyiben a résztvevő a vizsgán PCC szinten demonstrálja a kompetenciákat, akkor Level 2 tanúsítványt állítunk ki.
- Amennyiben a résztvevő a vizsgán ACC szinten demonstrálja a kompetenciákat, akkor módunkban áll Level 1 szintű tanúsítványt is kiállítani.

„Nem felelt meg” minősítés esetén:

Írásbeli vizsgán nem megfelelt eredmény elérése esetén, a vizsga után 1 hónappal az írásbeli vizsga újraírható. „Level 2 szintnek nem megfelelt” minősítés esetén lehetőség van arra, hogy a résztvevő utólagosan hanganyagot adjon le és mentorálásban részesüljön. A megfelelt értékelés megszerzésének feltétele 1, a mentor coachok által „Level 2 szintnek megfelelt” hanganyag leadása. A mentorálásért a Legacy Kft hanganyagokként 1 óra kedvezményes mentoring óradíjat számol fel, melynek összege kedvezményesen 30.000,- Ft + ÁFA / óra.

Legacy Coach Course – Fizetési feltételek

A képzés összege

- 1 200 000,- Ft + 27% ÁFA.

Kedvezmények:

- Aktuális kedvezményeinkről a honlapon tájékozódhat.
- Az egyes kedvezmények kizárólag a hozzájuk kapcsolódó feltételek és fizetési határidők betartása esetén érvényesíthetőek.
- Egy időben csak egy kedvezmény vehető igénybe, azok össze nem vonhatóak.

Részletfizetési lehetőség

- A képzés megkezdésének feltétele a képzési díj legalább 30%-ának befizetése.
- A fennmaradó összeg fizetése maximum 2 részletben történhet.
- A vizsgára bocsátás feltétele a képzés teljes árának befizetése.

Szerződés

- A Legacy Kft a képzés megrendelőjével és kifizetőjével Megbízási szerződést köt.

Lemondás, visszalépés és visszafizetés feltételei:

- A képzésben való részvételi szándék lemondását legalább 10 munkanappal a képzés megkezdése előtt kell megtenned ahhoz, hogy teljes visszatérítésre jogosult legyél. Ha a képzés előtt kevesebb mint 10 munkanappal történik a lemondás, nem jár visszatérítés. Az írásbeli lemondás azon a napon lép hatályba, amikor a lemondás beérkezik a Legacy Kft-hez. A visszatérítés a lemondás kézhezvételét követő 15 munkanapon belül történik.

Általános fogyatékosági irányelvek

Az Legacy Kft. támogatja a fogyatékosággal élő személyeket és elhivatott a fogyatékosággal élő személyek egyenlő esélyek megteremtésében. Továbbá, a Legacy Kft. tiltja a fogyatékoság alapján történő hátrányos megkülönböztetést és egyenlő esélyeket biztosít minden fogyatékosággal élő személynek. a Legacy Kft. elkötelezett amellett, hogy a törvényi szabályozásoknak megfelelően elősegítse az esélyegyenlőség és egyenlő esélyű hozzáférés megvalósulását. Ha további kérdése van a fogyatékosági irányelvekkel kapcsolatban vagy speciális igényét szeretné jelezni, keressen meg bennünket: Márton Mónika, +3620/986-5390.

A Legacy Kft. jelenleg nem tud akadálymentesítést biztosítani bizonyos tanulási nehézségek és mozgáskorlátozottság esetében. Ha további kérdése van jelen irányelvvel kapcsolatban, keressen meg bennünket!

Sokszínűségi, esélyegyenlőségi, bevonási, és igazságossági (Diversity, Equity, Inclusion, Justice = DEI) nyilatkozat

Az ICF (International Coaching Federation, Nemzetközi Coach Szövetség) globális igazgatótanácsa 2020. júliusában jóváhagyta Sokszínűségi, esélyegyenlőségi, bevonási és igazságossági nyilatkozatát. A nyilatkozatot az ICF hat társszervezetének munkatársai és önkéntes vezetői is elfogadták. A nyilatkozat olyan alapelveket tartalmaz, melyeket követni ajánlunk minden ICF tagnak, minősített coachnak és akkreditált képzőhelynek.

Több mint 140 országban élnek és dolgoznak ICF tagok és minősített coachok. Az ICF egy dinamikus, globális közösség, amely elkötelezett a közös jövőkép mellett, hogy a coaching a fejlődő társadalom szerves részévé váljon. Küldetésünk, hogy a coaching globális fejlődésének élére álljunk. Ehhez reflektálnunk kell vakfoltjainkra, és tudatában kell lennünk fejlődési lehetőségeinknek. Nem hagyhatjuk figyelmen kívül azokat a kihívásokat, amelyekkel sok coach és coaching ügyfél szembesül a társadalom rendszerszintű problémái kapcsán.

Az ICF közösség tagjaiként tartjuk magunkat alapértékeinkhez, melyek az integritás, a kiválóság, az együttműködés és a tisztelet. Ezen értékek alapja a sokszínűség, a befogadás, az esélyegyenlőség és az igazságosság iránti elkötelezettség.

A szervezetben meghozott minden döntésünk során figyelembe vesszük a sokszínűséget, a befogadást, az esélyegyenlőséget és az igazságosságot. Jövőképünk megvalósítása során, újra és újra elkötelezzük magunkat minden coach és ügyfél egyedi tehetségének, meglátásainak és tapasztalatának megbecsülése mellett.

Antidiszkriminatív irányelv

A Legacy Kft. irányelvei a következők:

- A toborzás és kiválasztás folyamata faji, életkori, vallási, nemi, etnikai, illetve bőrszín, szexuális irányultság, nemi identitás, családi állapot, fogyatékoság vagy veterán státusz alapján történő hátrányos megkülönböztetés nélkül történik.
- Kollégáink nem alkalmaznak hátrányos megkülönböztetést egyetlen alkalmazottal vagy résztvevővel szemben sem faji, életkori, vallási, etnikai, nemi, illetve bőrszín, szexuális irányultság, nemi identitás, családi állapot, fogyatékoság vagy veterán státusz alapján.
- Minden résztvevőt szívesen látunk, fajtól, kortól, vallástól, bőrszíntől, nemzeti hovatartozástól, nemtől, szexuális irányultságtól, nemi identitástól, családi állapottól, fogyatékoságtól vagy veterán státusztól függetlenül.
- Minden alkalmazottnak, hallgatónak és más résztvevőnek diszkrimináció- és zaklatásmentes környezetet biztosítunk. Ez – többek között – kiterjed a faj, kor, vallás, bőrszín, nemzeti hovatartozás, nem, szexuális irányultság, nemi identitás, családi állapot, fogyatékoság vagy veterán státusz alapján történő hátrányos megkülönböztetésre vagy zaklatásra. Szervezetünk nem tolerálja és nem is fogja tolerálni egyetlen alkalmazott, résztvevő, önkéntes, alvállalkozó, látogató olyan magatartását, amely indokolatlanul zavarja az egyént abban, hogy elfogadó környezetben tanuljon.

A résztvevőket, akik diszkriminációt kívánnak bejelenteni, arra bátorítjuk, hogy kövessék a panaszkezelési szabályzatot (lásd lentebb). A Legacy Kft. haladéktalanul kivizsgál minden olyan bejelentést, amely nem megfelelő magatartásra vonatkozik.

Panaszkezelésre vonatkozó irányelvek

A Legacy Kft. arra törekszik, hogy minden embernek méltányos bánásmódot biztosítson, és megkísérel minden sérelmet időben és megnyugtató megoldani. A résztvevőknek jogukban áll panaszt tenni az előadással vagy tartalommal, a berendezés/felszereltség hiányosságaival vagy az oktatói magatartással kapcsolatban. Minden panaszt a legjobb tudásunk szerint kezelünk, hogy megelőzzük a további problémákat. A panaszok benyújtásának folyamata az következő:

- A résztvevőnek először közvetlenül az érintett oktatóval, adott munkatárssal vagy résztvevővel kell megpróbálnia megoldani a felmerült problémát. Ha a résztvevőnek ez nem komfortos, akkor a következő pontban leírt lépéseket teheti meg.
- Ha a panaszbejelentő résztvevő nem szívesen fordul közvetlenül az érintett személyhez, vagy nem tudja közvetlenül megoldani a problémát, a résztvevőnek 10 napon belül írásos panaszt kell benyújtaniuk a programvezetőnek. A programvezető a panasz beérkezésétől számított 30 napon belül megvizsgálja a problémát és tájékoztatja a résztvevőt. A programvezető minden érintett féllel együttműködik a probléma megoldása érdekében.
- Ha a résztvevő úgy ítéli meg, hogy a probléma nem oldódott meg, írásbeli fellebbezés iránti kérelmet kell küldenie a szervezet/programvezető részére felülvizsgálat céljából. A fellebbezésnek tartalmaznia kell az eredeti panaszt és az okot/okokat, amiért a résztvevő nem elégedett a megoldási kísérlet(ek)kel. A fellebbezés felülvizsgálata után a résztvevő 30 napon belül írásos választ kap. A fellebbezés elbírálása végleges.

Részvételre vonatkozó irányelvek

A programunk sikeréhez minden résztvevő teljes elkötelezettsége szükséges. A képzésre való beiratkozással a résztvevők vállalják, hogy minden alkalmon teljes jelenlétükkel és legjobb tudásuk szerint vesznek részt. Ez magában foglalja a pontos érkezést, a magatartási kódex betartását és a tevékenységekben való részvételt.

Jelenlét

Annak érdekében, hogy a tanúsítványhoz szükséges képzési órákat elvégezd, fontos, hogy minden képzési alkalmon jelen legyél.

Ha indokoltan nem tudsz részt venni a képzési alkalmon vagy megbetegszel, kérjük, azonnal lépj kapcsolatba az oktatóddal és a Legacy Kft-vel. Azt várjuk tőled, hogy pótdol az elmaradt képzési alkalom anyagát és pótdol az elmaradt coaching ülést.

Ha több mint 16 órát vagy kénytelen hiányozni, lehetőséged van arra, hogy az oktatóval együttműködve saját költségeden pótdol a kihagyott anyagot, vagy beiratkozz egy másik kurzusra. Ha több mint 2 óra mentor-coachingot kell kihagynod, akkor neked kell megszervezned és kifizetned az egyéni mentor-coaching üléseket, hogy teljesítsd az ICF által előírt 10 óra mentor-coachingot.

A jelen szabállyal kapcsolatos kérelmek egyénileg kerülnek elbírálásra, melyeket írásban nyújthatsz be oktatódnak vagy a Legacy Kft-nek.

Legacy ICF irányelvek

Részvételre vonatkozó irányelvek

Képzés iránti elköteleződés

Képzéseinket úgy terveztük, hogy azok interaktívak és bevonóak legyenek a résztvevők számára. Ezért tőled is azt várjuk, hogy aktívan részt vegyél a képzés tevékenységeiben, beleértve a képzés oktatóddal és társaiddal folytatott párbeszédet, a demo coachingokat és más, tapasztalati tanulási gyakorlatokat. Ha nem tudsz részt venni egy tevékenységben, kérjük, hogy erről a lehető leghamarabb tájékoztasd oktatódat. További részleteket a Magatartási kódexben találsz.

Magatartási kódex

A résztvevőktől azt várjuk, hogy minden képzési alkalom során professzionálisan viselkedjenek. Ez - többek között - a következőket foglalja magában:

- Érkezz pontosan.
- Legyél jelen minden jelenléti alkalmon és mentor-coaching ülésen.
- Online alkalom esetén tartsd a kamerádat bekapcsolva.
- Vegyél részt aktívan minden képzési alkalmon és mentor-coaching ülésen. Ez magában foglalja, hogy felkészülsz a képzési alkalomra, aktívan részt veszel a beszélgetésekben és a feladatokban, felelősséget vállalsz a saját tanulásodért, valamint, hogy hozzájárulsz mások tanulásához.
- Teljes valóddal és őszintén vegyél részt a beszélgetésekben.
- Mutass tiszteletet az oktatók és többi résztvevő felé, beleértve, hogy lenémítod a mobiltelefonodat, hogy nem chatelsz és más módon nem zavarod viselkedéseddel a közös munkát.
- Támogasd a sokszínűséget és a befogadást, miközben tiszteletben tartod mások méltóságát és emberségét.

Részleges teljesítésre vonatkozó irányelvek

A Legacy Kft. igazolja a képzés részleges teljesítését. Az igazolt órák száma a teljesített órák számától függ. Ha a képzés igazolását szeretnéd igényelni egy olyan képzés alapján, amelyre jelenleg jársz vagy korábban jártál, kérjük, lépj kapcsolatba velünk (Márton Mónika, iroda@legacy.hu), legkésőbb 10 nappal a képzés befejezésétől számítva. Kérjük, add meg a kurzus részleteit, amelyre jártál, az ismerendő órák számát és minden egyéb lényeges információt. Ha kérelmedet jóváhagytuk, igazolást fogsz kapni a teljesített képzési órák számáról.

Fizetéssel és díjakkal kapcsolatos irányelvek

Minden regisztrációt beérkezési sorrendben dolgozunk fel. A képzésre való jelentkezés feltétele a teljes összeg, vagy a teljes összeg minimum 30%-ának befizetésének beérkezése. Átutalásos és készpénzes fizetési módot fogadjuk el. Minden díjunk HUF pénznemben van feltüntetve.

Legacy ICF irányelvek

Visszatérítésre vonatkozó irányelvek

A képzésben való részvételi szándékod lemondását legalább 10 munkanappal a képzés megkezdése előtt kell megtenned ahhoz, hogy teljes visszatérítésre jogosult legyél. Ha a képzés előtt kevesebb mint 10 munkanappal történik a lemondás, nem jár visszatérítés. Az írásbeli lemondás azon a napon lép hatályba, amikor a lemondás beérkezik a Legacy Kft-hez. A visszatérítés a lemondás kézhezvételét követő 15 munkanapon belül történik.

Regisztráció módosítása

A regisztráció módosítását, beleértve a résztvevőkkel és képzéssel kapcsolatos változásokat, legalább öt munkanappal a képzés kezdési időpontja előtt kell megtenni. A résztvevők regisztrációjuk módosításával kapcsolatban a Legacy Kft-hez fordulhatnak (iroda@legacy.hu).

Kreditátvitelre vonatkozó irányelvek

Jelenleg nem áll módunkban más szervezetek vagy képzések részleges kreditpontjait elfogadni. Kérjük, iratkozz be a teljes Level 2. képzésre, akkor is, ha már máshol elvégezted a Level 1. képzést. A jelen irányelvvel kapcsolatos kérdések esetén lépj velünk kapcsolatba: Márton Mónika, iroda@legacy.hu.

Betegségre vonatkozó irányelvek

Ahhoz, hogy a tanúsítvány megszerzéséhez szükséges minimális képzési óraszámot biztosítani tudjuk, fontos, hogy minden képzési alkalmon jelen legyél. Ha indokoltan nem tudsz részt venni a képzési alkalmon vagy megbetegszel, kérjük, azonnal lépj kapcsolatba az oktatóddal és a Legacy Kft-vel (iroda@legacy.hu). Azt várjuk tőled, hogy pótdol az elmaradt képzési alkalom anyagát és pótdol az elmaradt coaching ülést (amennyiben volt). Ha több mint 16 órát vagy kénytelen hiányozni, lehetőséged van arra, hogy az oktatóval együttműködve saját költségeden pótdol a kihagyott anyagot, vagy beiratkozz egy másik kurzusra. Ha több mint 2 óra mentor-coachingot kell kihagynod, akkor neked kell megszervezned és kifizetned az egyéni mentor-coaching üléseket, hogy teljesítsd az ICF által előírt 10 óra mentor-coachingot.

A jelen szabályzattal kapcsolatos kérelmek egyénileg kerülnek elbírálásra, melyeket írásban nyújthatsz be oktatódnak vagy a Legacy Kft-nek (iroda@legacy.hu)

Etikai, teljességi és átláthatósági nyilatkozat

ICF akkreditált képzési szolgáltatóként betartjuk és szem előtt tartjuk az ICF Etikai kódexét. Az ICF Etikai kódexe minden ICF szakember számára meghatározza az ICF alapértékeit, etikai elveit és viselkedési normáit. Ezeknek az etikai és viselkedési normáknak való megfelelés az első az ICF coaching kompetenciái közül. Az ICF Etikai kódexéről bővebben [itt](#) olvashatsz.

Továbbá akkreditált képzőhelyként törekszünk arra, hogy mindig teljes integritással és átláthatósággal járjunk el. Magunkat és résztvevőinket a legmagasabb szintű integritásra sarkalljuk és igyekszünk a lehető legátláthatóbbak lenni azáltal, hogy kifejezetten jelezzük, milyen intézkedéseket teszünk képzésünk etikussága érdekében. Nem hiszünk a manipulatív vagy tisztességtelen értékesítési módszerek alkalmazásában, és arra törekszünk, hogy biztonságos és etikus értékesítési folyamatot biztosítsunk. Továbbá azon dolgozunk, hogy minden program esetében tisztességes és méltányos árazást biztosítsunk a hozzáférhetőség és a minőségi coachképzés biztosítása érdekében.

Legacy Coachképzés – Megfelelés az ICF akkreditációs feltételeinek

Amennyiben az ICF megváltoztatja a képzés akkreditációjával kapcsolatos feltételeket, azokat a fent leírtakhoz képest érvényesítenünk szükséges.



Mi az ICF?

Az International Coach Federation (ICF) a világ legnagyobb coach szervezete. 70 ország 140 tagozatából több mint 30.000 tagja van, melyből 24.000 felett van azok száma, akik rendelkeznek nemzetközi minősítéssel. Az ICF célja, hogy építse, támogassa és megőrizze a coaching szakma integritását, programjai és követelmény-rendszere segítségével. Szakmai követelményrendszere és etikai kódexe a coaching iparág legelterjedtebb mércéjévé vált. Az ICF célja a szakma előbbre jutásának, fejlődésének biztosítása magas szintű szakmai követelmények, független és egységes akkreditációs rendszer és az egész világot átfogó, akkreditált coach-hálózat kiépítése útján. (Forrás: www.coachfederation.hu)

Mit jelent az, hogy a program ICF által akkreditált?

Az ICF minden coach számára nyitott, háromszintű minősítési rendszerét világszerte elismerik. A minősítés szintjei: Level 1, Level 2 és Level 3. Az első két szintre háromféle jelentkezési út áll rendelkezésre, a Level 2 a Level 1 és a Portfólió. A Level 2 és a Level 1 jelentkezési lehetőség azok számára vonatozik, akik ICF által akkreditált coach képzésen (Level 2 ill. Level 1) végeztek. Számukra a folyamat egyszerűbb és gyorsabb. Akik más coach képzésen vettek részt, azok a Portfólió jelentkezés útján tudják megszerezni ICF coach akkreditációjukat. (Forrás: www.coachfederation.hu)

A Level 2 és a Level 1 programok az ICF Etikai kódexére és az ICF kompetenciákra épülnek, a minősítés jelzi azt is, hogy a képzés tematikáját és tananyagát az ICF jóváhagyta.

